

WARUNKI GWARANCJI

DOTYCZĄCE TRWAŁOŚCI WYMALOWAŃ WYKONANYCH

impregnatem ochronno-dekoracyjnym Śnieżka DREWKORN FORTE

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą trwałości wymalowań wykonanych impregnatem ochronno-dekoracyjnym DREWKORN FORTE zawierającym Teflon® surface protector (dalej: Produkt) wyprodukowanym przez FFIL Śnieżka SA z siedzibą w 39-102 Lubzina 34a (dalej: Gwarant).

1. Badania własne oraz wykonane przez niezależne laboratorium potwierdziły trwałość wymalowania Produktem do 6 lat. Gwarant udziela Kupującemu 6-letniej gwarancji na trwałość wymalowania wykonanego Produktem pod warunkiem stosowania się do zaleceń Gwaranta (podanych na opakowaniu i kartach katalogowych) oraz spełnienia warunków opisanych w niniejszym dokumencie. Gwarancja dotyczy malowania surowego, litego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych), zabezpieczonego wcześniej bezbarwną wersją Produkту. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie co do produktu zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant zapewnia trwałość wymalowania wykonanego Produktem w okresie gwarancyjnym, zgodnie z poniższymi definicjami:
Wymalowanie – efekt ochronno-dekoracyjny powstały w wyniku prawidłowego użycia Produkту,
Obszary uszkodzeń – obszary występowania ubytków w wymalowaniu powstałe w wyniku naturalnego zużywania się Produkту.
3. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, że reklamowana część stanowi co najmniej:

3% (trzy procent) wymalowania	w pierwszym roku okresu gwarancyjnego,
6% (sześć procent) wymalowania	w drugim roku okresu gwarancyjnego,
9% (dziewięć procent) wymalowania	w trzecim roku okresu gwarancyjnego,
12% (dwanaście procent) wymalowania	w czwartym roku okresu gwarancyjnego,
15% (piętnaście procent) wymalowania	w piątym roku okresu gwarancyjnego,
18% (osiemnaście procent) wymalowania	w szóstym roku okresu gwarancyjnego.
4. **Okres gwarancyjny** rozpoczyna się w chwili nabycia Produkту potwierdzonego dowodem zakupu (paragon, FV). Okres gwarancyjny kończy się po upływie 6 lat licząc

od dnia dokonania zakupu i nie ulega przedłużeniu w razie konieczności wykonania poprawek i przemalowań.

5. Gwarancja nie obejmuje sytuacji:

- kiedy w momencie zakupu Produktu minął jego okres przydatności do użycia,
- kiedy Kupujący nabył Produkt po cenie obniżonej z uwagi na jego niepełnowartościowość,
- kiedy transport i przechowywanie Produktu nie było zgodne z zaleceniami Gwaranta,
- kiedy przygotowanie powierzchni pod malowanie i aplikacja Produktu odbyła się w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w treści etykiet i kart katalogowych,
- kiedy wymalowanie wykonano na powierzchniach poziomych,
- kiedy wymalowanie w czasie okresu gwarancyjnego było poddane działaniu niekorzystnych warunków zewnętrznych, (np. kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, agresywne środowiska, wysokie temperatury), szkód spowodowanych przez zwierzęta,
- braku odpowiedniego zabezpieczenia wymalowania w trakcie prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, itd.,
- gdy pogorszenie się stanu malowanej powierzchni lub wymalowania spowodowane jest reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością metali w wymalowanym elemencie,
- kiedy ze względu na swój kształt, cechy lub wielkość powierzchnie drewniane odznaczają się szczególnym stopniem trudności w zakresie przygotowania i aplikacji Produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych w skutek niedbałości użytkownika lub jego niewiedzy
- kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem normalnego zużycia, zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.),
- gdy nastąpiło zniszczenie wyrobu będące wynikiem zdarzeń losowych, siły wyższej.

6. Zobowiązania Gwaranta

W ramach niniejszej umowy, w razie spełnienia warunków skorzystania z gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia Kupującemu / Użytkownikowi Produktu w celu naprawienia lub renowacji wymalowania. Odpowiedzialność Producenta jest jednak ograniczona wysokością wartości reklamowanego Produktu widniejącej na dokumencie zakupu i wynosi:

100% (sto procent)	w pierwszym roku okresu gwarancyjnego,
90% (dziewięćdziesiąt procent)	w drugim roku okresu gwarancyjnego,
80% (osiemdziesiąt procent)	w trzecim roku okresu gwarancyjnego,

70%	(siedemdziesiąt procent)	w czwartym roku okresu gwarancyjnego,
60%	(sześćdziesiąt procent)	w piątym roku okresu gwarancyjnego,
50%	(pięćdziesiąt procent)	w szóstym roku okresu gwarancyjnego.

7. Obowiązki Gwaranta ograniczają się do wyraźnie wskazanych w niniejszej gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za: powstałe uszkodzenia, straty i wydatki, włącznie z kosztami stałymi i zmiennymi, czyszczenie, przygotowanie powierzchni, nałożenie wymalowania, usługi dodatkowe, prace związane z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatkami związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami; uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów; utratę lub uszkodzenia produktów oraz wszelkie roszczenia osób trzecich wobec kupującego.
8. Z zakresu niniejszej gwarancji wyłączone są przypadki stosowania Produktu na skalę przemysłową i metodami przemysłowymi. Za takie przypadki uznaje się użycie Produktu związane z działalnością gospodarczą. z wyłączeniem zastosowania Produktu na własny użytek. W takich wypadkach gwarancja może zostać udzielona na podstawie indywidualnych warunków ustalonych każdorazowo z Producentem.
9. Umowa staje się wiążąca dla Gwaranta pod warunkiem uregulowania przez Kupującego wszelkich zobowiązań wynikających z umów sprzedaży.

10. Warunki składania reklamacji

Kupujący jest zobowiązany zgłosić wadę wymalowania Gwarantowi na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie powinno być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie www.sniezka.pl, (w dziale „Nasze produkty”/„Do drewna”/ „Drewkorn Forte”), bądź zawierać wszelkie informacje, których konieczność podania wynika z formularza. Niepodanie wymaganych informacji uniemożliwi rozpoczęcie procedury reklamacyjnej.

Zgłoszenia reklamacji należy przysyłać na adres:

FFiL Śnieżka SA

Dział Kontroli Jakości

39-207 Brzeźnica 18

Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym dotarło ono do Gwaranta w formie pisemnej. W ustawowym terminie, licząc od daty zgłoszenia, Gwarant udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie przyjęcia reklamacji. Odmowa przyjęcia

reklamacji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia wynika, że reklamacja nie może zostać uznana (np. – reklamację zgłoszono po upływie okresu gwarancji, Produkt zastosowano na innej powierzchni niż wskazana w pkt 1 gwarancji). Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. – nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu) a Kupujący podał adres e-mail, Gwarant wezwie go do uzupełnienia braków zgłoszenia. W braku uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 dni zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

Jeżeli reklamację przyjęto, upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia terminu oględzin wady/ uszkodzeń wymalowania.

Kupujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym terminie dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.

Jeżeli przy uwzględnieniu wyniku oględzin reklamacja zostanie przyjęta, Gwarant w terminie 30 dni roboczych nieodpłatnie dostarczy Kupującemu Produkt w celu naprawienia lub renowacji wymalowania.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Ustawy z dn. 27-07-2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. Nr 141 poz. 1176).