

Protokół reklamacyjny

1	Data otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego	
2	Wstępne rozpatrzenie reklamacji	Reklamację przyjęto/odmówiono przyjęcia reklamacji*
3	Data rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Podpis osoby rozpatrującej reklamację	
4	Okoliczności wyłączające skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji (– przyczyny odmowy przyjęcia reklamacji)	
5	Data kontaktu z klientem, ustalony termin oględzin uszkodzenia powłoki	
6	Wynik oględzin uszkodzenia powłoki	
7	Data oględzin i podpis osoby dokonującej oględzin	
8	Rozpatrzenie reklamacji	Reklamację uznano /odmówiono uznania reklamacji*
9	Data rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Podpis osoby rozpatrującej reklamację	
10	Potwierdzenie przekazania Kupującemu Produktu w celu naprawienia/renowacji wymalowania	Data i podpis osoby odpowiedzialnej za przekazanie:

* - niepotrzebne skreślić